

ACCETTAZIONE AL RIENTRO DEGLI ARTICOLI Condizioni generali

Gentile Cliente,
al fine di garantire il servizio di accettazione al rientro degli articoli, è necessario compilare, firmare ed allegare al documento di trasporto (DDT) i moduli seguenti:

- **Modulo di rientro (MDR)**

Consente la presa in carico del materiale e la corretta procedura da applicare.

- **Modulo di decontaminazione – laddove richiesto.**

Ai sensi e per effetti della normativa vigente è responsabilità del Cliente provvedere alla pulizia e alla decontaminazione di tutto il materiale spedito.

Il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti ed inserito in ciascuno dei colli spediti.

La compilazione del modulo non è richiesta per:

- *articoli nuovi;*
- *strumenti e accessori che non sono stati a contatto con liquidi.*

In caso di assenza di uno o più documenti e/o in caso di compilazioni incomplete, verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, il materiale sarà rispedito al mittente con addebito delle spese di spedizione.

Per motivi di sicurezza, i documenti devono essere **posizionati all'esterno dell'imballo**.
Il materiale dovrà essere accuratamente imballato in modo da evitare danni durante il trasporto.

Nel caso in cui il materiale inviato in riparazione risulti funzionante o nel caso di mancata accettazione del preventivo, il materiale sarà rispedito al mittente con addebito delle spese di spedizione. In caso di mancata risposta al preventivo, dopo 4 settimane verrà inviato un sollecito scritto. Decorsi ulteriori 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, rispediremo il materiale al mittente con addebito delle spese di spedizione. In tal caso gli articoli verranno restituiti senza essere riparati.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

EMEC srl
Via donatori di sangue, 1
02100 Rieti
Italia

Per informazioni contattare:

Telefono: +39 0746 22841

Email: ordini@emec.it

MODULO DI RIENTRO (MDR)

DATI AZIENDA		CAUSALE DEL RIENTRO			
Cliente			Reso per riparazione		
Indirizzo			Reso per reclamo/claim n° _____		
CAP			Reso per accredito		
Città			Reso per conto visione		
Stato			Altro (specificare)		
RICHIEDENTE		Accordi presi con (indicare il riferimento EMEC)			
Cognome / Nome					
Telefono					
Email					
N.	ARTICOLO	CODICE	NUMERO SERIALE (S/N)	QUANTITÀ	CONTATTO CON LIQUIDI ¹
1	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			
Specificare					
2	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			
Specificare					
3	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			
Specificare					
4	Problema meccanico	Problema idraulico	Problema elettrico/elettronico		SI NO
	Imballo/Materiale danneggiato	Altro (specificare)			
Specificare					

¹ SE SI, COMPILARE IL MODULO DI DECONTAMINAZIONE (DICHIARAZIONE DI DECONTAMINAZIONE).

Condizioni di sicurezza per il rientro degli articoli

1. Il materiale sarà preso in carico solo se sono presenti tutti i documenti:
 - a. Modulo di Rientro (MDR)
 - b. Modulo di Decontaminazione (Dichiarazione di decontaminazione), laddove richiesto.
 - c. Documento di trasporto (DDT)
2. I documenti devono essere firmati e compilati in tutte le loro parti.
3. Per motivi di sicurezza, i documenti devono essere posizionati all'esterno dell'imballo.
4. In caso di assenza di uno o più documenti e in caso di compilazioni incomplete, verrà inviato un sollecito scritto.
Decorsi 5 giorni lavorativi dal sollecito, in assenza di risposta, rispediremo il materiale al mittente con addebito delle spese di spedizione.

In accettazione delle condizioni di cui sopra (sub 1, 2,3,4):



Luogo e data

Timbro e Firma

MODULO DI DECONTAMINAZIONE (DICHIARAZIONE DI DECONTAMINAZIONE)

In osservanza alle vigenti norme di legge e a salvaguardia della sicurezza del nostro personale e dei nostri impianti aziendali, la presente dichiarazione deve essere restituita compilata nella sua interezza e debitamente firmata prima che il materiale inviato possa essere esaminato.

ARTICOLO	
CODICE	
NUMERO SERIALE (S/N)	

								
	Tipo di liquido	Concentrazione	Infiammabile	Tossico	Corrosivo	Nocivo per la salute /irritante	Altro*	Innocuo
Prodotto di processo								
Prodotto di lavaggio								
Parti rese pulite con								
*se "altro", specificare (ex. esplosivo; comburente; pericoloso per l'ambiente; a rischio biologico; radioattivo):								

DATI AZIENDA		DICHIARANTE	
Cliente		Cognome / Nome	
Indirizzo		Telefono	
CAP		Email	
Città			
Stato			

Il sottoscritto dichiara di aver compilato il presente modulo in modo conforme al vero e nel pieno rispetto della nostra conoscenza. Dichiara, inoltre, che i componenti rispediti sono stati accuratamente puliti. Non presentano quindi residui in quantità ritenute pericolose.

Luogo e data

Timbro e Firma

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

EMEC srl
Via donatori di sangue, 1
02100 Rieti
Italia

STAMPA

Per informazioni rivolgersi a:
Telefono: +39 0746 22841
Email: ordini@emec.it