

OGGETTO: RAPP.SSISTENZA RIF.

- CLIENTE :

RAPPORTO NON CONF. DEL :

RICHIESTA RICEVUTA IL :

DESCRIZIONE:

Gentile cliente, La informiamo che la Sua segnalazione di non conformità è stata ricevuta e verrà gestita con protocollo interno sopra riportato. Per poter effettuare tutte le verifiche\analisi per definire la causa del problema è necessario che riceviamo in EMEC il prodotto. Come azione contenitiva invieremo i seguenti articoli in conto vendita (fatturato a cui seguirà una nota di credito a esito positivo a completamento della pratica):

Codice Art.:

Descrizione Art.:

Quantità:

Le porgiamo le nostre scuse per il disagio causatoLe e rimaniamo a Vs. disposizione per eventuali chiarimenti.

